

# Bijlage 4: Geëvalueerde inspraakreacties op Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Gemeente Maastricht 2019

Nr	Advies van de adviesraad	Reactie op het advies	Wijziging in de verordening
<b><i>Algemeen advies adviesraden Sociaal Domein in Maastricht-Heuvelland</i></b>			
1.	leesbaarheid van de stukken voor de burger	Wij zullen uw advies om te komen tot een leesbaarder document onderzoeken. Wij erkennen dat de tekst moeilijk leesbaar is. Vanwege de juridische status van dit document vraagt dit om een zorgvuldige overweging. We zullen de adviesraden vroegtijdig bij dit onderzoek betrekken.	n.v.t.
2.	Uitgebreide aandacht voor onafhankelijke cliëntondersteuning gedurende het hele proces van aanvraag tot beslissing en uitvoering.	<p>Het betreffende artikel (artikel 3) is niet beperkend opgesteld en hoeft daarom ook niet te worden uitgebreid op basis van uw advies. Cliëntondersteuning is als algemene voorziening altijd beschikbaar voor alle inwoners. Wij zullen dit, zoals u adviseert, wel breder gaan uitdragen, mogelijk in een op te stellen publieksversie van de Verordening.</p> <p>In de contourennota: onafhankelijke cliëntondersteuning Maastricht-Heuvelland is de reikwijdte bepaald voor de cliëntondersteuning. Daarin is bepaald dat cliëntondersteuning zich niet alleen beperkt tot het keukentafelgesprek, maar zich ook richt op het gehele proces en zelfs ervoor en erna. Zie hiertoe ook de Raadsinformatiebrief d.d. 14 juli 2017 over dit thema;  <a href="https://maastricht.raadsinformatie.nl/document/5556215/1#search=%22onafhankelijke%20cliëntondersteuning%22">https://maastricht.raadsinformatie.nl/document/5556215/1#search=%22onafhankelijke%20cliëntondersteuning%22</a></p>	n.v.t.
3.	Het instellen van nadere regels dient tot een minimum beperkt te worden.	Een groot aantal nadere regels is overgebracht van nadere regels naar de verordening. Het instellen van nadere regels is dan ook ten opzichte van de vorige versie van de Verordening beperkt.	n.v.t.
4.	Evaluatie van de dienstverlening en cliëntervaringen naar	Jaarlijks wordt een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. De dienstverlening is een vast onderdeel in dit onderzoek.	n.v.t.

Nr	Advies van de adviesraad	Reactie op het advies	Wijziging in de verordening
	aanleiding van de procedure.		
5.	De de-bureaucratisering verloopt langzamer dan gehoopt.	Wij nemen kennis van deze opmerking. De-bureaucratisering heeft op diverse plekken in onze organisaties de aandacht. In het Actieplan 2018-2019 (onderdeel van de Toekomstagenda Sociaal Domein 2022 Maastricht-Heuvelland), waarover u ons eveneens geadviseerd hebt, is opgenomen dat '1 gezin/1 plan' en 'doorbreek de patronen' de belangrijkste projecten zijn op het vlak van deregulering. Deze projecten zijn nog in de planfase en dienen geprioriteerd opgepakt te worden. De EVI aanpak is een significant onderdeel zijn van de verdere uitwerking.	n.v.t.
6.	Aandacht voor privacy, niet alleen de verplichte "regels" maar ook in de benadering van en contacten met de cliënt/burger.	Dit advies nemen wij mee in de afstemming tussen beleid en uitvoering. Binnen onze organisaties heeft de AVG prioriteit.	n.v.t.
<b><i>Advies Integrale Adviescommissie Sociaal Domein Maastricht (IASD) en Commissie Integratie en Mondialisering Maastricht (CIMM)</i></b>			
1.	Toevoegen van de naam van de adviesraad of – commissie(s) die u hierover hebben geadviseerd.	Dit advies nemen wij over. Dit wordt toegevoegd in de definitieve versie	Toegevoegd aan de preambule
2.	De lange zin in de preambule tekstueel aanpassen ivm leesbaarheid	Dit advies nemen wij over. Dit wordt aangepast in de definitieve versie.	De zin is opgedeeld in afzonderlijke onderdelen.
3.	In de preambule bij de overwegingen "jurisprudentie en de ervaringen van de afgelopen periode toevoegen"	Dit advies wordt niet overgenomen. Jurisprudentie en ervaringen van eerdere periode geven invulling aan hetgeen is vermeld bij de overwegingen. Dit zijn daarmee procesmatige termen die niets toevoegen aan de inhoudelijke onderdelen die genoemd zijn als pijlers van het Wmo-beleid.	n.v.t.
4.	Opstellen van een publieksversie naar model van de "omgekeerde	Wij nemen dit advies over, waarbij wij de vorm waarin nu nog niet kunnen bepalen. Uw adviesraad zien wij als belangrijke partner bij het tot stand komen van een	n.v.t.

Nr	Advies van de adviesraad	Reactie op het advies	Wijziging in de verordening
	verordening” van Stimulansz of publieksversies van andere gemeenten.	dergelijk document.	
5.	Toevoegen van een clause over en een definitie van ‘respijtzorg’ en/of ‘vervangende mantelzorg’.	<p>Dit advies nemen wij niet over.</p> <p>Wij zien geen meerwaarde in het opnemen van definities die verder niet terugkomen in de Verordening. Wel kan dit onderwerp aangehaald worden in een nog op te stellen “publieksversie” (zie onze reactie op uw advies nr. 4)</p> <p>Overigens regelt de verordening wel zaken rondom respijtzorg en vervangende mantelzorg, zonder deze terminologie concreet te gebruiken. Wij bieden ondersteuning waardoor een mantelzorger tijdelijk ontlast wordt van zijn taak. Verschillende vormen van vervangende zorg zijn daarbij mogelijk, zoals thuisondersteuning, dagopvang, kortdurend verblijf of inzet van informele zorg. Ook kan het maatwerk bestaan uit het bieden van diensten, hulpmiddelen of andere maatregelen die van belang zijn bij het ondersteunen van een cliënt door een mantelzorger. Zie hiertoe de artikelen 1 lid 11 sub a. en art. 6.</p> <p>Hierbij is relevant te vermelden dat op dit moment het respijtzorgbeleid en/of vervangende mantelzorgbeleid voor de lange termijn wordt ontwikkeld vanuit de opdracht uit de Toekomstagenda Sociaal Domein M-H. Daarin wordt de definiëring eveneens meegenomen.</p>	n.v.t.
6.	Een definitie te geven van de in de Verordening opgenomen ‘hardheidsclausule’	<p>Dit advies nemen wij over.</p> <p>Aan de verordening zal in de begripsomschrijving een definitie worden toegevoegd.</p>	<p>Toevoeging Art. 1 lid 26: <i>Hardheidsclausule</i>: een clause op grond waarvan een bepaling in deze verordening geheel of gedeeltelijk buiten toepassing kan worden gelaten als de toepassing ervan zou leiden tot uitzonderlijk onbillijke of onredelijke</p>

Nr	Advies van de adviesraad	Reactie op het advies	Wijziging in de verordening
			gevolgen.
7.	De gemeenteraad de kaders te laten opstellen voor de Nadere Regels	Dit advies nemen wij over. De verordening vormt het kader voor de nadere regels. Met het vaststellen van de verordening is dit gevraagde kader dus opgesteld. Overigens is één van de aanleidingen om te komen tot een geactualiseerde Verordening het terugdringen van nadere regels.	n.v.t.
8.	Toevoegen dat het college de aanvrager wijst op de mogelijkheid om gebruik te maken van cliëntondersteuning <u>uit haar of zijn eigen sociaal netwerk</u>	Dit advies wordt overgenomen. De huidige tekst van de concept-Verordening legt overigens geen beperking op in die zin dat cliëntondersteuning uit het eigen sociaal netwerk niet mogelijk zou zijn. Daarin is geen aanpassing nodig. In de toelichting van het artikel zullen wij verwijzen naar de contourennota “onafhankelijke cliëntondersteuning Maastricht-Heuvelland” waarin wordt ingegaan op niet-beroepsmatige en informele cliëntondersteuning. Centraal staat wat het beste past bij de cliënt. Dit betekent dat ook informele cliëntondersteuners aan mogen schuiven bij een keukentafelgesprek.  Tenslotte zien wij dit ook als een thema dat wij breder willen uitdragen in de door u geadviseerde “publieksversie” van de Verordening.	Nadere uitleg in artikelsgewijze toelichting bij artikel 3.
9.	Opdelen lange zinnen in artikel 11 lid 3 onder a. en b.	Advies wordt niet overgenomen. Deze zinnen zijn op deze wijze geformuleerd in de bovenliggende wettekst Wmo2015, hetgeen leidend is voor de onderliggende Verordening. In de door u geadviseerde “publieksversie” zal aandacht worden besteed aan heldere uitleg van o.a. dit artikel.	n.v.t.
10	Verwerk de uitkomsten van recente jurisprudentie d.d. 24 juli 2018 in een beroepszaak tegen de gemeente Maastricht.	Advies wordt overgenomen op die onderdelen waar de rechtbank in brede zin invulling geeft aan de Wmo2015, meer specifiek de voorwaarden t.a.v. het PGB.	Toevoegen “doelmatigheid” in artikel 14 lid 2 sub g. Daarnaast wordt de betreffende uitspraak toegevoegd en uitgelicht in de artikelsgewijze toelichting bij art. 13 lid 1

Nr	Advies van de adviesraad	Reactie op het advies	Wijziging in de verordening
11.	Beschrijf specifiek voor welke maatwerkvoorziening(en) de keuzevrijheid tussen Zorg en Natura en het PGB <i>categoriaal</i> niet beschikbaar is.	Dit advies wordt overgenomen.	In artikel 14 lid 2 sub b wordt de betreffende voorziening "Collectief Vraagafhankelijk Vervoer" toegevoegd.
12.	Vervang art. 14 lid sub f door een positiever geformuleerde bepaling.	Dit advies wordt overgenomen.	Integraal overnemen relevant artikel 2.3.6. lid onder a uit Wmo2015 in artikel 14 lid 2 sub e. Hiermee komt lid f te vervallen
13.	Toevoegen dat het beheer van het PGB kan worden overgedragen aan de wettelijk vertegenwoordiger, niet zijnde een zorg- of hulpverlener/zorg- of hulpverlenende instantie.	Dit advies wordt niet overgenomen. Dit behoort reeds tot de taakomvatting van de wettelijk vertegenwoordiger zoals beschreven in de Algemene Wet Bestuursrecht en het Burgerlijk Wetboek. Dit hoeft daarom niet specifiek benoemd te worden in deze verordening.  Dit kan wel een onderwerp zijn waarop nader kan worden ingegaan in de op te stellen "publieksversie" van de Verordening.	n.v.t.
14.	De IASD wenst in de toekomst alsnog te adviseren over het eigen bijdragebeleid	Het staat de IASD vrij om een ongevraagd advies in te dienen op dit thema	n.v.t.
15.	Schrappen artikel 18 of nader toelichten.	Dit advies nemen wij over, in die zin dat wij het artikel duidelijker verwoorden. Omdat er per 1 januari 2019 geen algemene voorzieningen zijn waarvoor een bijdrage wordt geïnd door het college, is dit artikel gewijzigd in een eenvoudigere formulering.	Artikel 18 is gewijzigd.
16.	Vervang in art. 20 het woord "rechtmatigheid" door "doelmatigheid"	Dit advies wordt niet overgenomen. Het woord "rechtmatigheid" is relevant voor de toezichthoudende taken van de aangewezen toezichthouders (GGD-ZL en medewerkers bijzonder en preventief onderzoek & sociale recherche). Het woord "doelmatigheid" was overigens reeds opgenomen in de tekst van het artikel.	n.v.t.
17.	Toezichthoudend ambtenaar	Dit advies wordt niet overgenomen.	n.v.t.

Nr	Advies van de adviesraad	Reactie op het advies	Wijziging in de verordening
	<p>vervangen door een meldingsambtenaar (art. 20). Daarnaast uitleg over het verschil tussen taken GGD-ZL en gemeentelijke interne afdeling.</p>	<p>Het aanwijzen van personen die belast zijn met toezicht en handhaving is dwingend opgelegd in de Wmo2015. Ook het begrip “toezichthoudende ambtenaar” is ontleend aan de Wmo2015. Het gaat hier om de persoon die of het orgaan dat het toezicht invult. Degene die een melding doet is iemand anders.</p> <p>Toezicht is voor het onderdeel kwaliteit/calamiteitentoezicht ondergebracht bij de GGD-ZL vanwege de specifieke expertise op dit gebied. Het onderdeel handhaving en rechtmatigheid is ondergebracht binnen het gemeentelijk apparaat; de medewerkers bijzonder en preventief onderzoek &amp; sociale recherche. Dit laatste omdat aan hen – bij wet – speciale bevoegdheden zijn toegekend welke noodzakelijk zijn voor het te voeren onderzoek.</p> <p>Ook hier geldt dat dit een onderwerp is waarop nader kan worden ingegaan in de op te stellen “publieksversie” van de Verordening.</p> <p>Ons streven is een zo integraal mogelijke wijze van toezicht. Het college gaat hiertoe de mogelijkheden onderzoeken waarbij ook een alternatief voor de GGD-ZL tot de mogelijkheden behoort.</p>	
18.	<p>Art. 21 aanvullen met gelijksoortige bepalingen voor zorg- en hulpverleners en/of zorg- en hulpverlenende instanties.</p>	<p>Dit advies wordt niet overgenomen.</p> <p>Dit artikel (m.u.v. lid 7) omschrijft rechten en plichten van de cliënt indien deze een PGB en/of maatwerkvoorziening in ZIN of financiële tegemoetkoming ontvangt. Voorwaarden t.a.v. zorg- en hulpverleners en/of zorg- en hulpverlenende instanties worden op andere plaatsen geregeld, o.a. overeenkomsten en contracten. Die documenten vormen de juridische basis waarin o.a. kwaliteitseisen en sancties worden geregeld.</p>	n.v.t.
19.	<p>Advies om in art. 24 te spreken van ‘personen met een chronische psychische of psychosociale beperking’</p>	<p>Dit advies wordt niet overgenomen.</p> <p>De Wmo2015 spreekt in artikel 2.1.7. – hetgeen de juridische grondslag vormt voor dit artikel 24- van personen met een beperking of chronische psychische of psychosociale problemen. Deze definitie hanteren wij daarom ook in de verordening.</p>	n.v.t.
20	<p>Neem de naam van de IASD op in het artikel 25 dat gaat over het</p>	<p>Dit advies wordt niet overgenomen.</p> <p>Indien hiertoe over zou worden gegaan, zullen omwille van correcte</p>	n.v.t.

Nr	Advies van de adviesraad	Reactie op het advies	Wijziging in de verordening
	betrekken van ingezetenen van de gemeente bij de beleidsvoorbereiding.	<p>informatievoorziening alle adviesraden genoemd moeten worden in de verordening. Wij stellen voor dit niet te doen. Dit omdat een eventuele naamwijziging of opheffing dan moet leiden tot aanpassing van de verordening.</p> <p>Ook hier geldt dat dit een onderwerp is waarop nader kan worden ingegaan in de op te stellen "publieksversie" van de Verordening.</p>	
21	De Verordening niet gebruiken als de meetlat waarlangs elke vraag om zorg en ondersteuning van Maastrichtse burgers wordt gelegd. Dan zou het een hulpmiddel zijn om bureaucratie en budget overeind te houden. De aard van de beperkingen en de mogelijkheden van de aanvrager zelf dienen de leidraad te zijn bij het beoordelen van de vraag om zorg en ondersteuning.	Dit onderschrijven wij. De Verordening biedt voldoende ruimte voor maatwerk en het centraal stellen van de burger en diens mogelijkheden en beperkingen.	n.v.t.
<b><i>Advies Adviescommissie Seniorenbeleid Maastricht (ASM)</i></b>			
1.	Invoering van de functie van Ombudsman sociaal domein voor de Gemeente Maastricht, zulks door de aanstelling van een functionaris met deze of soortgelijke titel conform het model van de Gemeente Emmen, dan wel door het openen van een loket/balie met dezelfde functie.	<p>Dit advies wordt nader onderzocht. Wij zullen hiertoe in contact treden met de ASM.</p> <p>Dit onderzoek is echter niet afgerond ten tijde van besluitvorming over de Verordening Wmo en Jeugd 2019. Voorgesteld wordt om deze besluitvorming niet aan te houden enkel op basis van dit advies. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek kunnen eventuele wijzigingen in de Verordeningen Wmo en Jeugd op een later moment via een afzonderlijk raadsbesluit worden geformaliseerd.</p>	n.v.t.

Nr	Advies van de adviesraad	Reactie op het advies	Wijziging in de verordening
	<p>Ter waarborging van de onafhankelijkheid deze Ombudsman of het loket/de balie onder te brengen bij Zorgbelang Limburg of een gelijkwaardige organisatie in de Provincie Limburg.</p> <p>Daartoe in de artikelen 8, 19 lid 2 en 25 van de verordening Maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht 2019, respectievelijk in de artikelen 9, 17 lid 2 en 23 van de verordening Jeugdhulp 2019 Maastricht Heuvelland een plaats in te ruimen voor de Ombudsman sociaal domein voor de Gemeente Maastricht of het loket/de balie met dezelfde functie.</p>		